

Lokal dator

- [Fjärrhjälp](#)
- [Genväg till terminalserver](#)
- [Använd kamera och mikrofon](#)
- [Microsoft Teams](#)

Fjärrhjälp

Vi använder ett program som heter "rustdesk" för fjärranslutningar. Det fungerar som liknande program som t.ex. Teamviewer.

Ni laddar ner och installerar programmet så får ni ett ID som ni anger till oss för att vi ska kunna ansluta.

Nerladdning

Ni kan ladda ner programmet via följande länk:

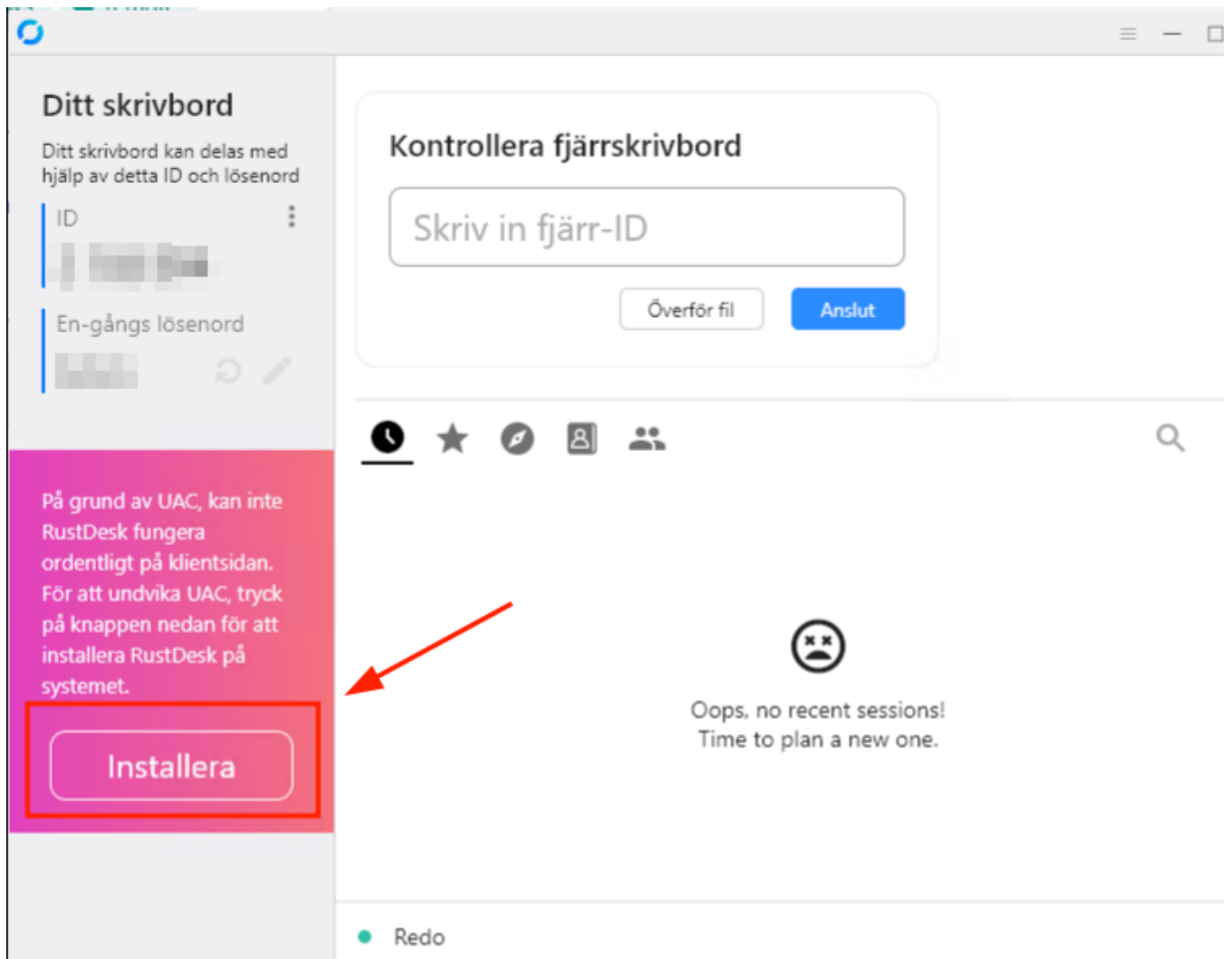
[rustdesk-1.5.0-x86_64.exe](#)

Installation

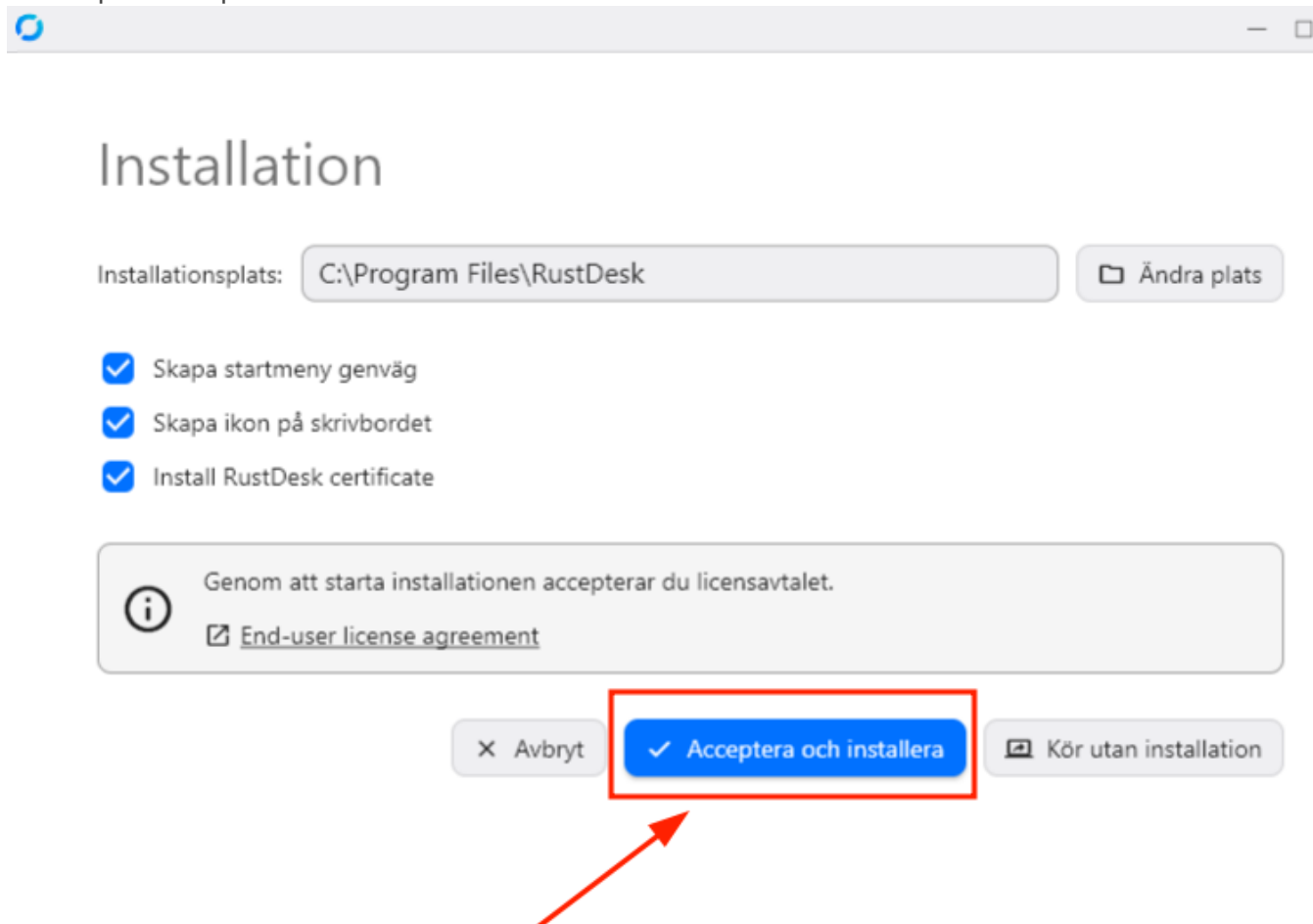
När filen är nerladdad så väljer du att öppna den.

Följ sedan stegen nedan:

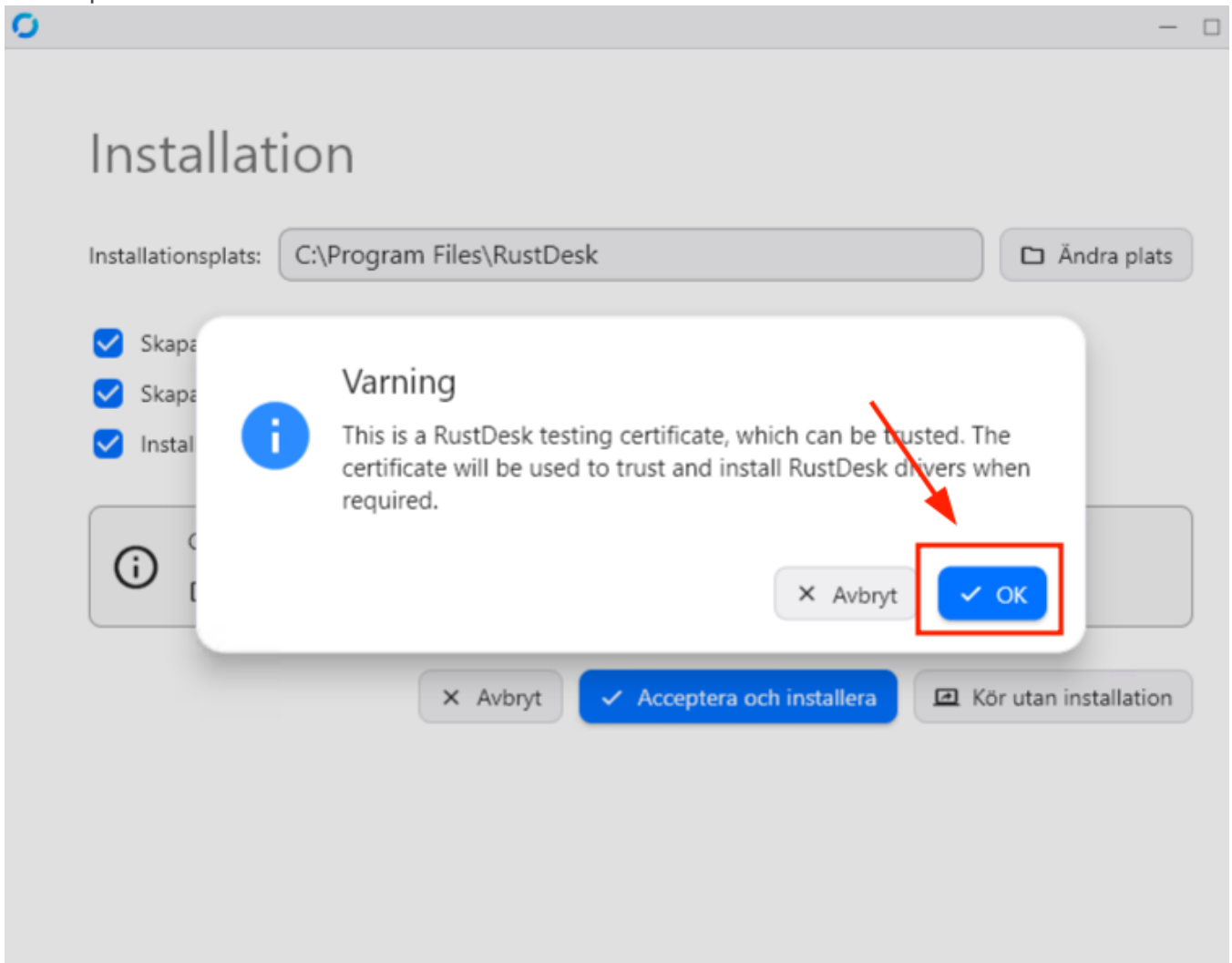
1. Klicka på knappen "Installera"



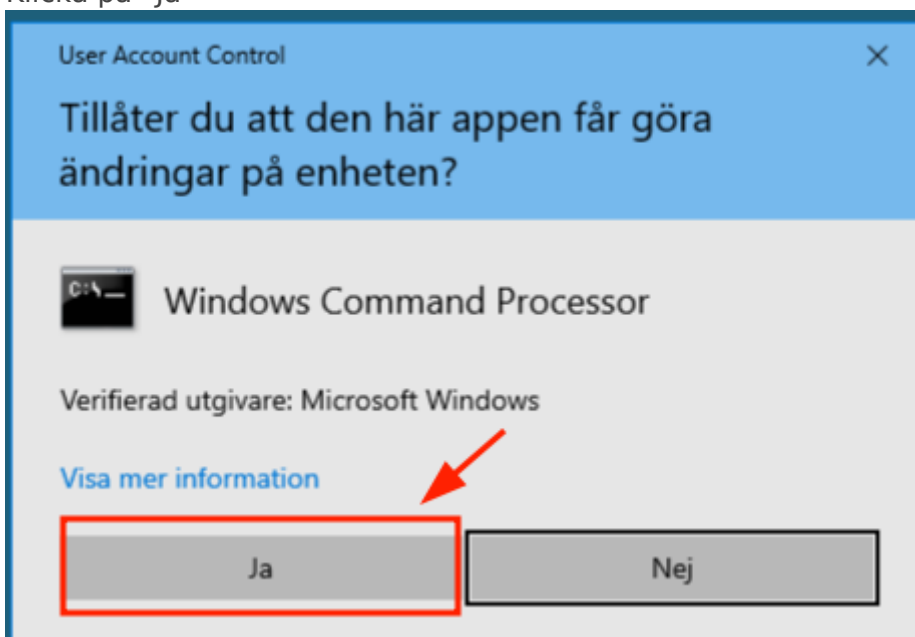
2. Klicka på "Acceptera och installera"



3. Klicka på "OK"

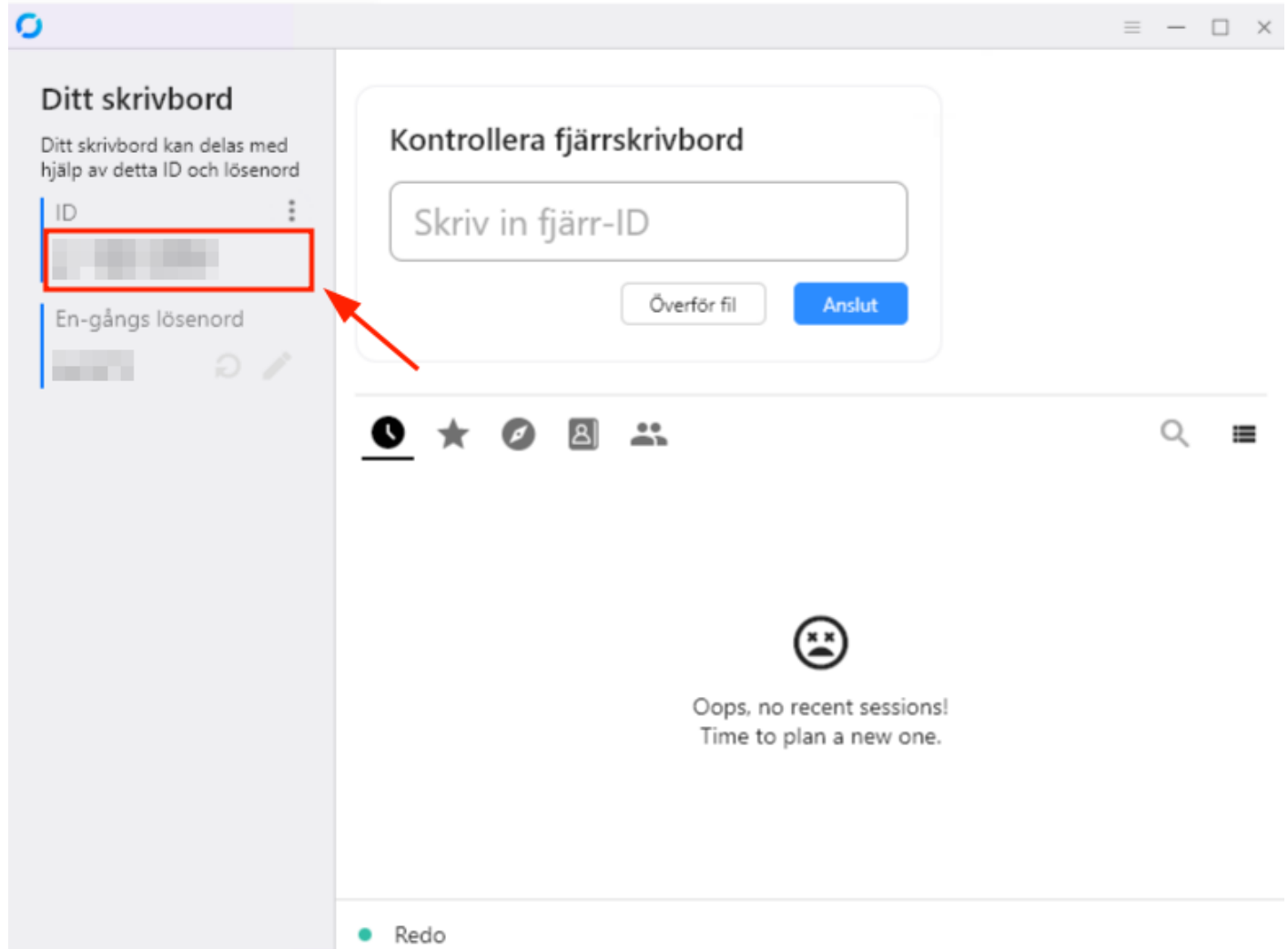


4. Klicka på "Ja"



Efter installationen kommer ni tillbaka till följande ruta. Här står det ID ni behöver ange till oss för att vi ska kunna ansluta.

När vi ansluter kommer det upp en ruta där ni får godkänna att vi ansluter till er dator.



Genväg till terminalserver

Ändra sparad användare i genväg till server

Följande steg beskriver hur du ändrar användare i en genväg som har sparat användarnamn/lösenord.

1. Börja med att höger-klicka på genvägen till servern. Om du har windows 10 får du upp alternativen i bild 1, för windows 11 får du fram alternativen i bild 2. I windows 11 väljer du "visa fler alternativ" så får du fram alternativen i bild 1.
2. Välj "Redigera".

Bild 1.

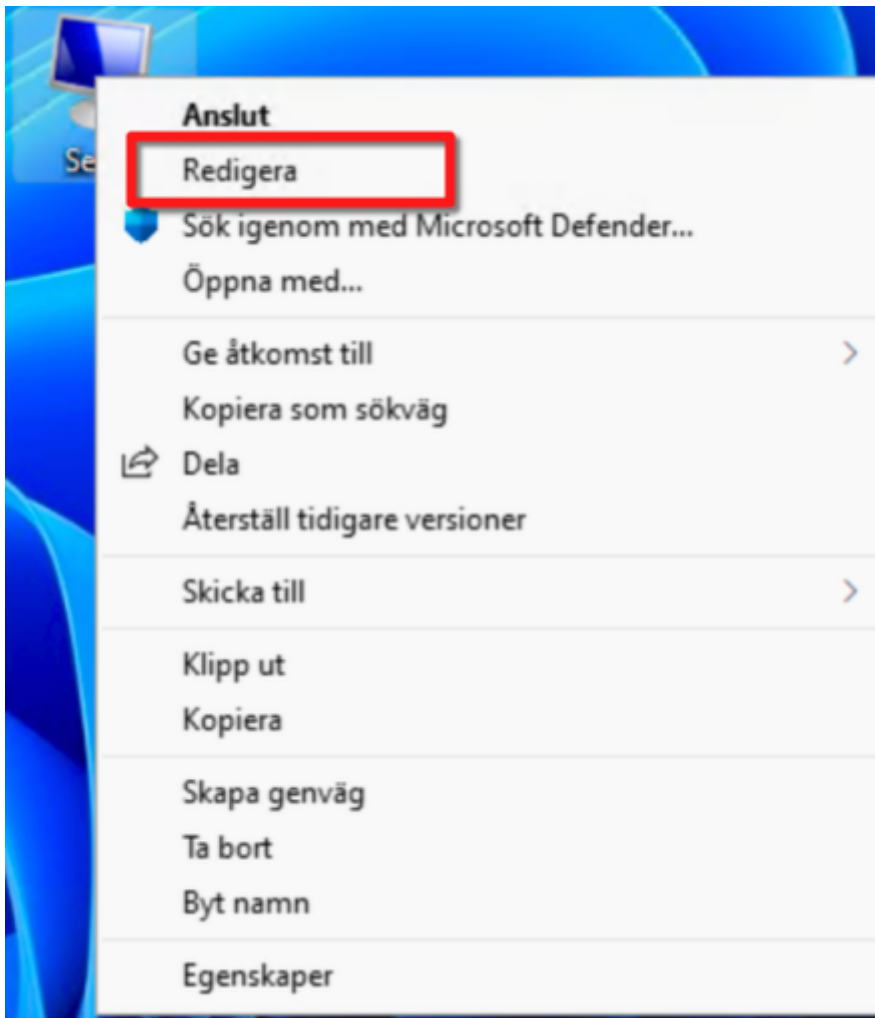
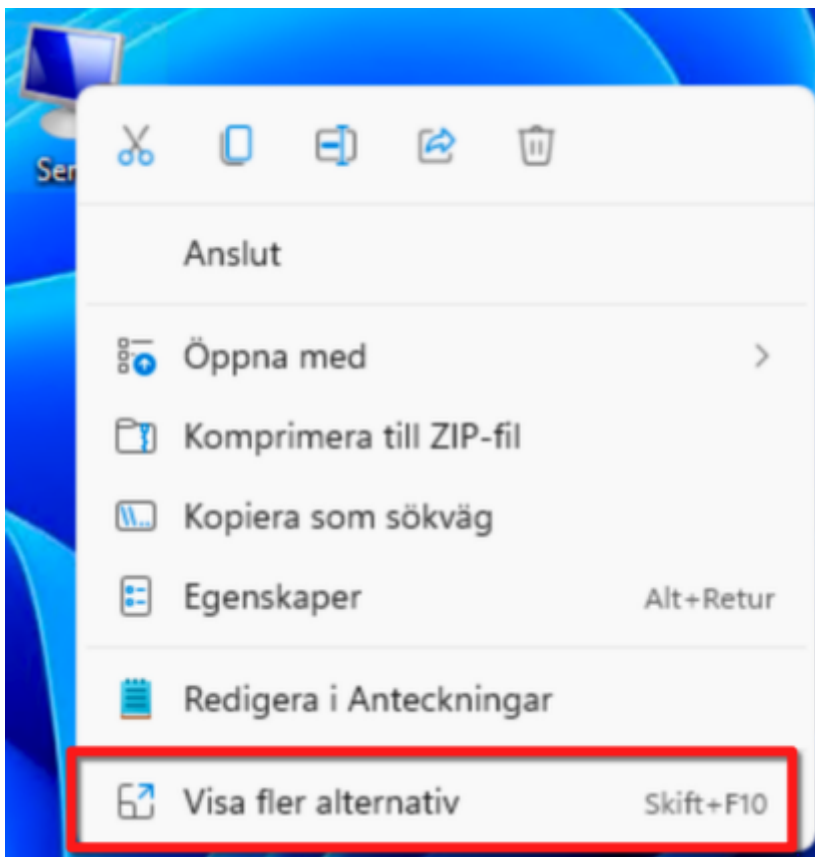


Bild 2.



3. I rutan som kommer upp så väljer du att ta bort den sparade inloggningen och klicka sedan på "Spara". (Se bild 3)

Bild 3.



Anslutning till Fjärrskrivbord

Allmänt Bildskärm Lokala resurser Prestanda Avancerat

Inloggningsinställningar



Ange fjärdatoms namn.

Dator:

Användarnamn:

Dina sparade autentiseringsuppgifter kommer att användas för att ansluta till den här datorn. Du kan [redigera](#) eller [ta bort](#) dessa autentiseringsuppgifter.

☐ Fråga alltid efter autentiseringsuppgifter

Anslutningsinställningar



Spara aktuella anslutningsinställningar till en RDP-fil eller öppna en sparad anslutning.

Spara

Spara som...

Öppna...



Dölj alternativ

Anslut

Hjälp

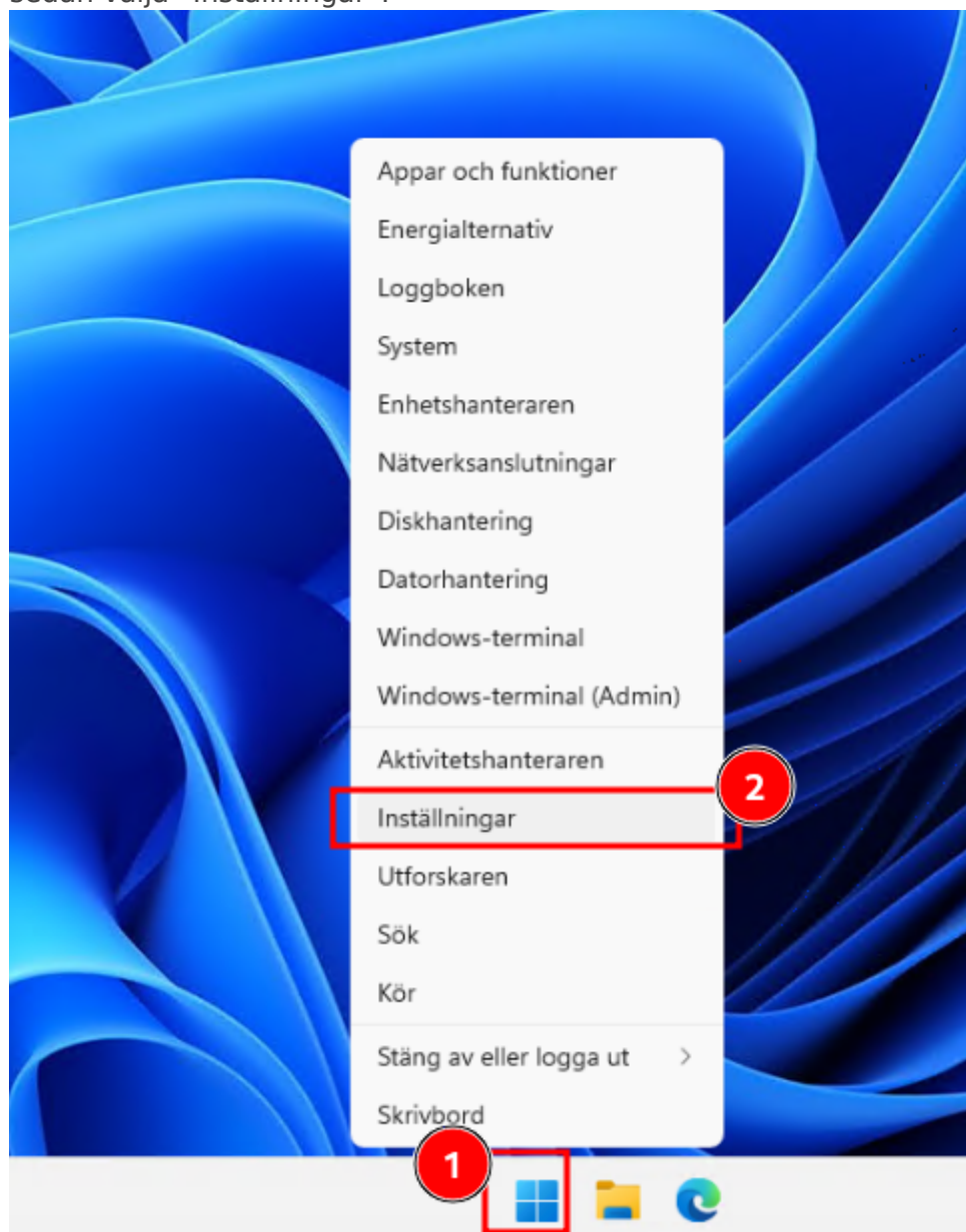
Använd kamera och mikrofon

Information för att få mikrofon och webbkamera att fungera i Windows till program som t.ex. Microsoft Teams. Följ anvisningarna nedan beroende på om du har Windows 10 eller Windows 11. Om Windows-knappen är centrerad nere i mitten istället för nere till vänster så har du Windows 11.

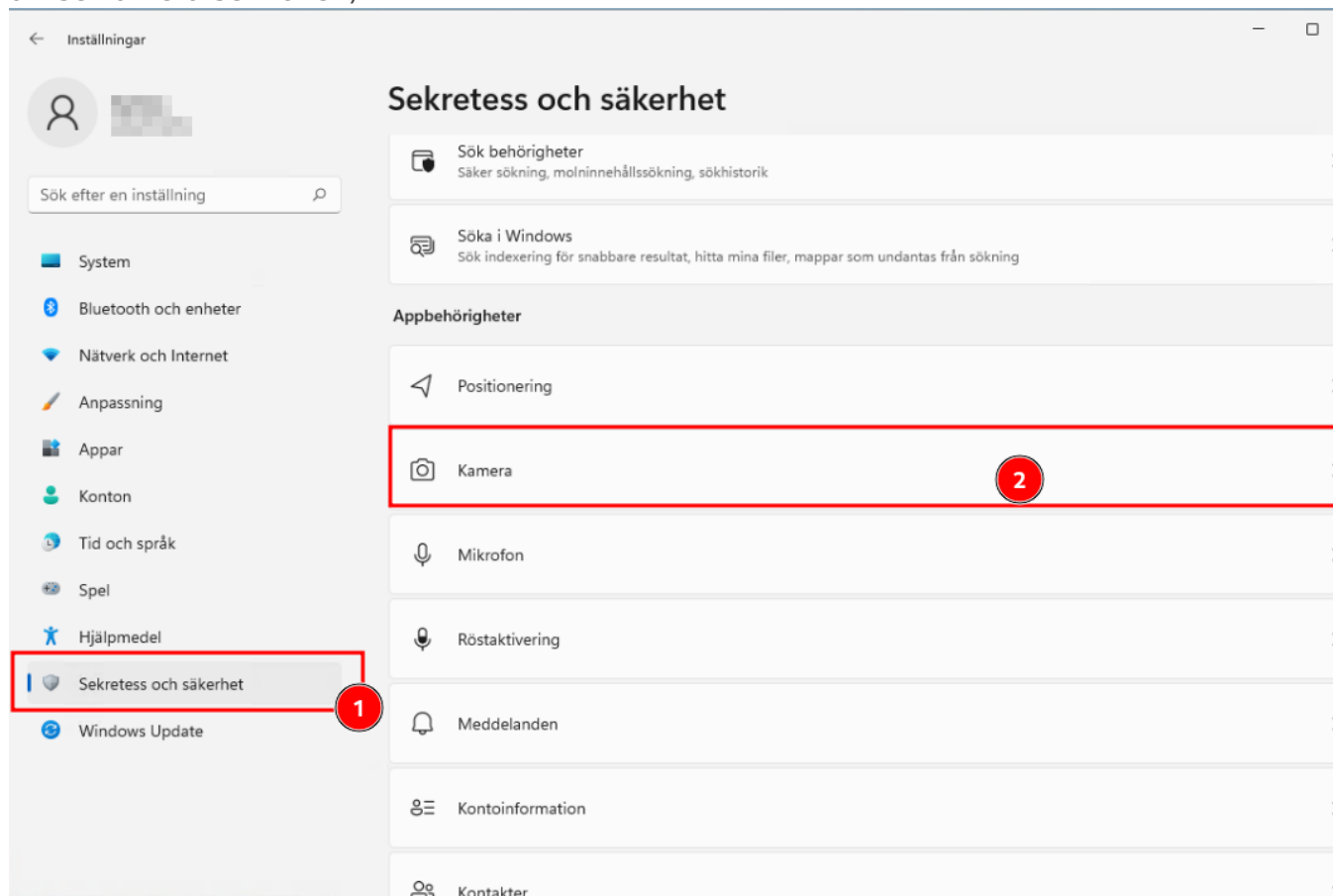
Inställningar i Windows 11

Om ni har problem med att använda mikrofonen eller webbkameran kan det bero på att ni måste tillåta program att använda dem.

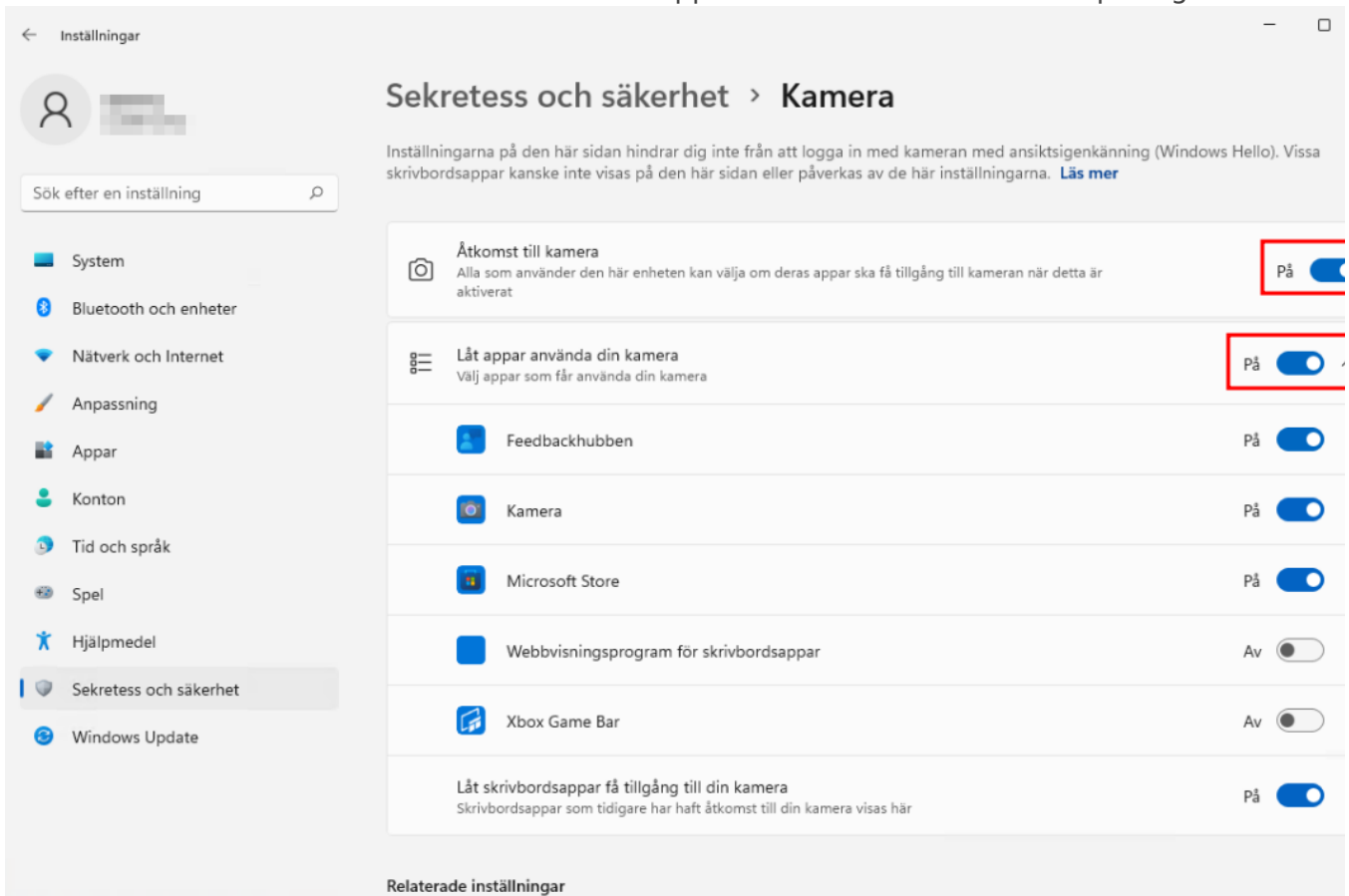
1. Gå till inställningar i Windows genom att först höger-klicka på Windows-knappen och sedan välja "Inställningar".



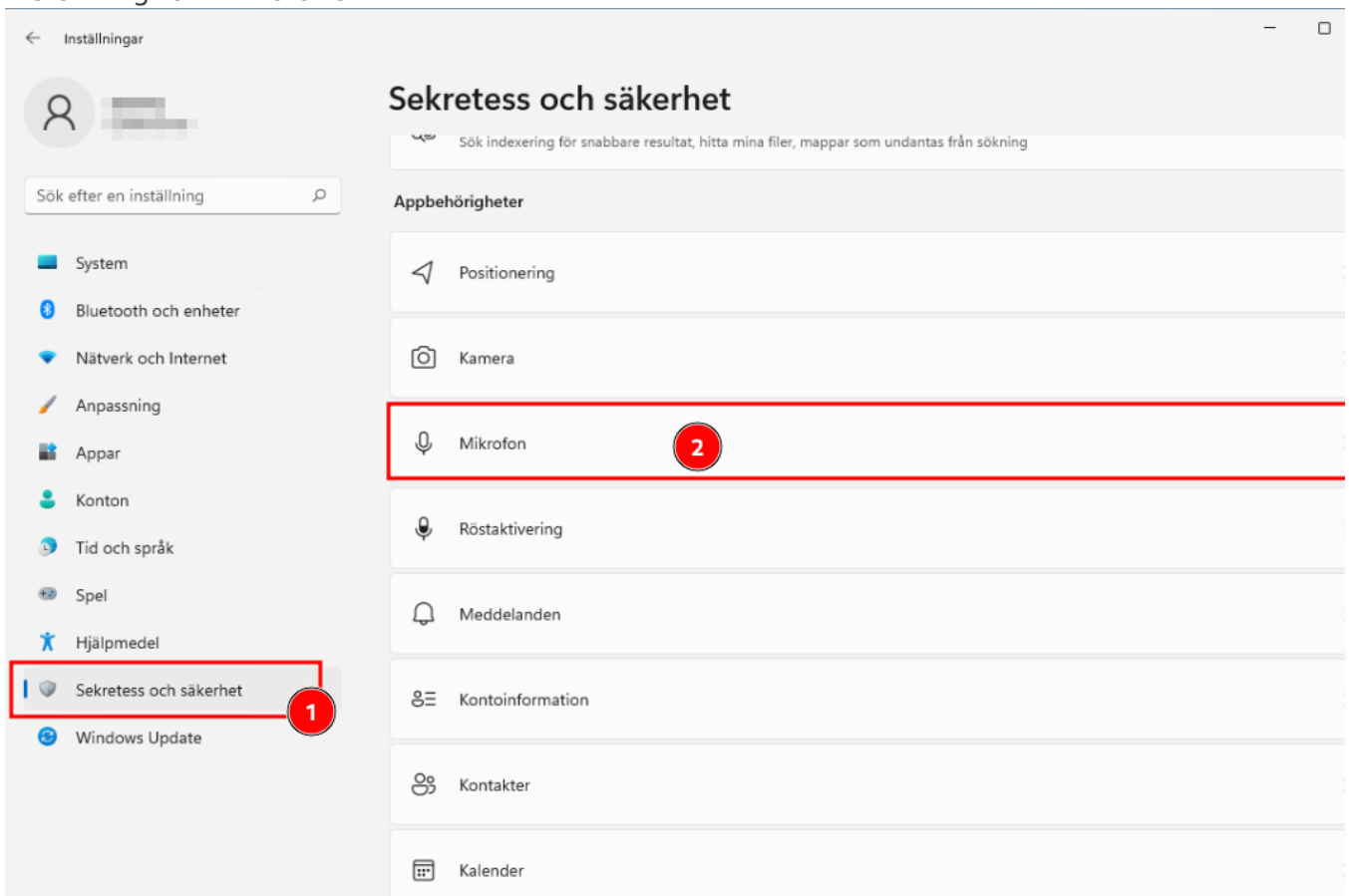
2. Gå till "Sekretess och säkerhet" och välj sedan "Kamera". (Du kan behöva skrolla ner för att se kamera-sektionen)

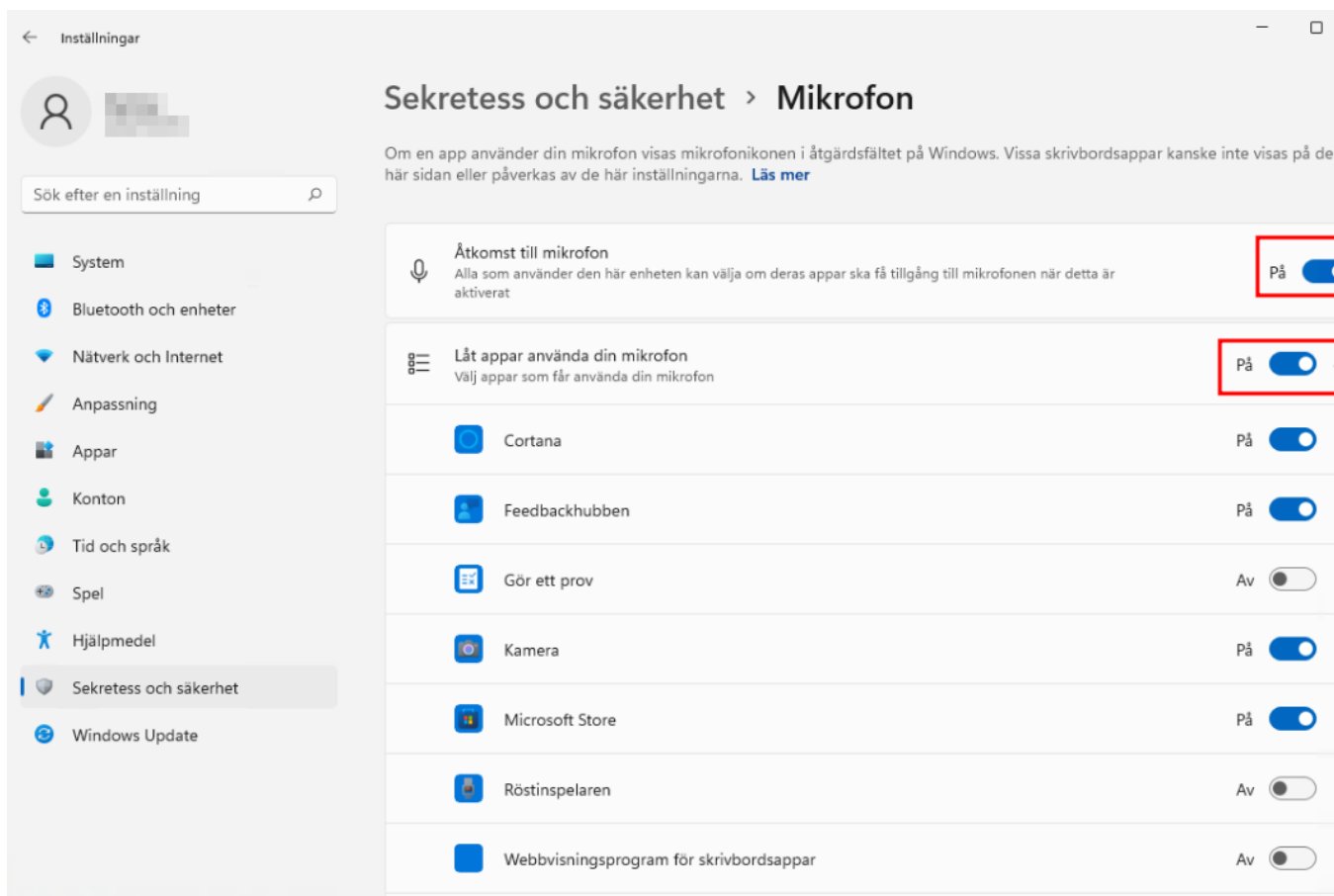


3. Se till att både “Åtkomst till kamera” och “Låt appar använda din kamera” är påslaget.



4. För att tillåta mikrofonen, gå tillbaka till “Sekretess och säkerhet” och gör samma inställning för mikrofonen.





Mikrofon och webbkamera ska nu vara tillgängligt i Teams och andra liknande program. Du kan testa kameran i Windows inbyggda kamera-app. Den finns installerad på både Windows 10 och 11 som standard och heter "Kamera". (Du kan söka efter den i sökfältet i Windows)

Microsoft Teams

Ladda ner Teams

Gå till följande länk och klicka på "Ladda ned Microsoft Teams för Windows".

<https://www.microsoft.com/sv-se/microsoft-teams/download-app>

