

Fjärrhjälp

Vi använder ett program som heter "rustdesk" för fjärranslutningar. Det fungerar som liknande program som t.ex. Teamviewer.

Ni laddar ner och installerar programmet så får ni ett ID som ni anger till oss för att vi ska kunna ansluta.

Nerladdning

Ni kan ladda ner programmet via följande länk:


[rustdesk-1.5.0-x86_64.exe](#)

Installation

När filen är nerladdad så väljer du att öppna den.

Följ sedan stegen nedan:


1. Klicka på knappen "Installera"




Ditt skrivbord



Ditt skrivbord kan delas med hjälp av detta ID och lösenord

ID



En-gångs lösenord









På grund av UAC, kan inte RustDesk fungera ordentligt på klientsidan. För att undvika UAC, tryck på knappen nedan för att installera RustDesk på systemet.


Installera

Kontrollera fjärrskrivbord


Skriv in fjärr-ID

Överför filAnslut

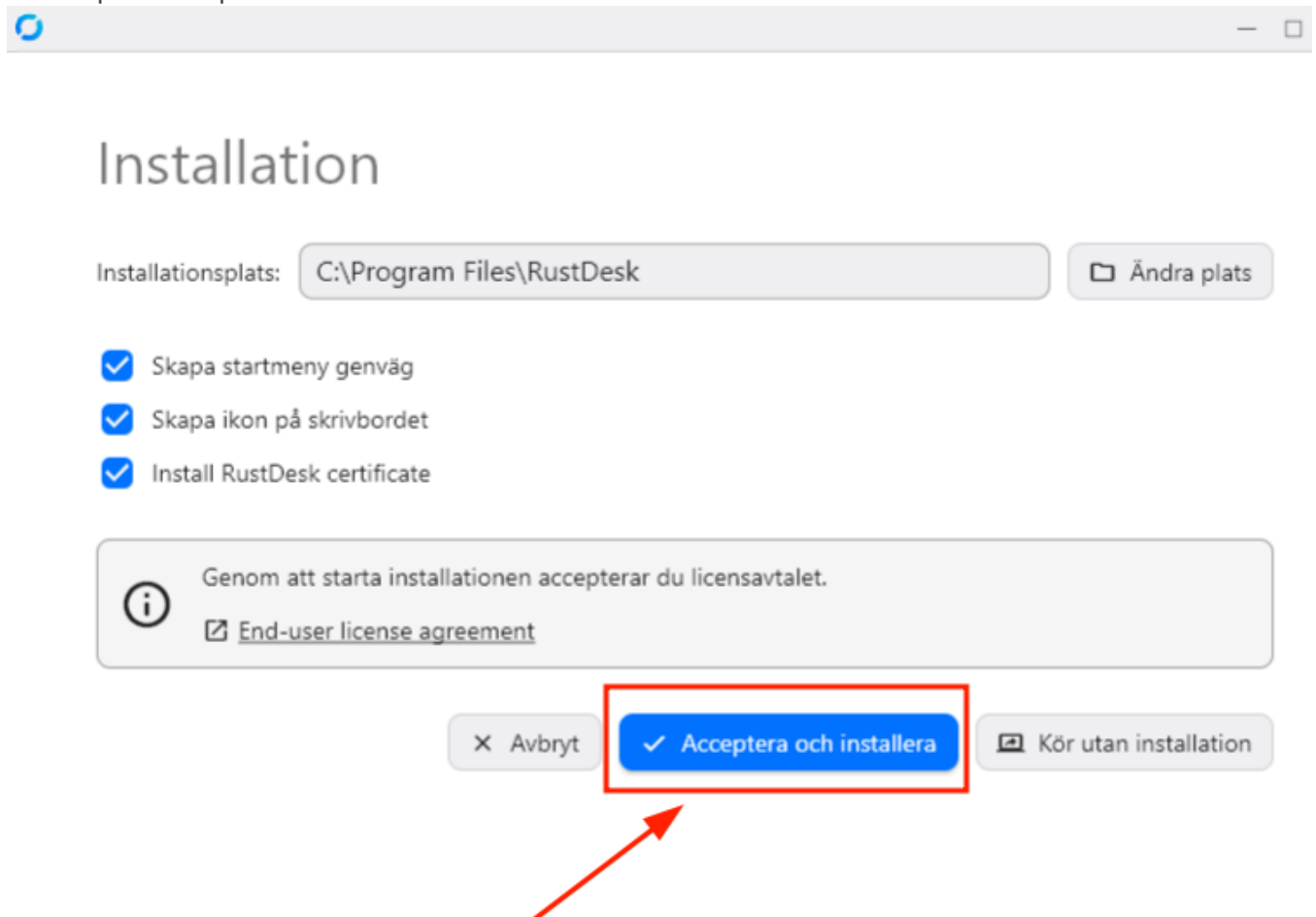




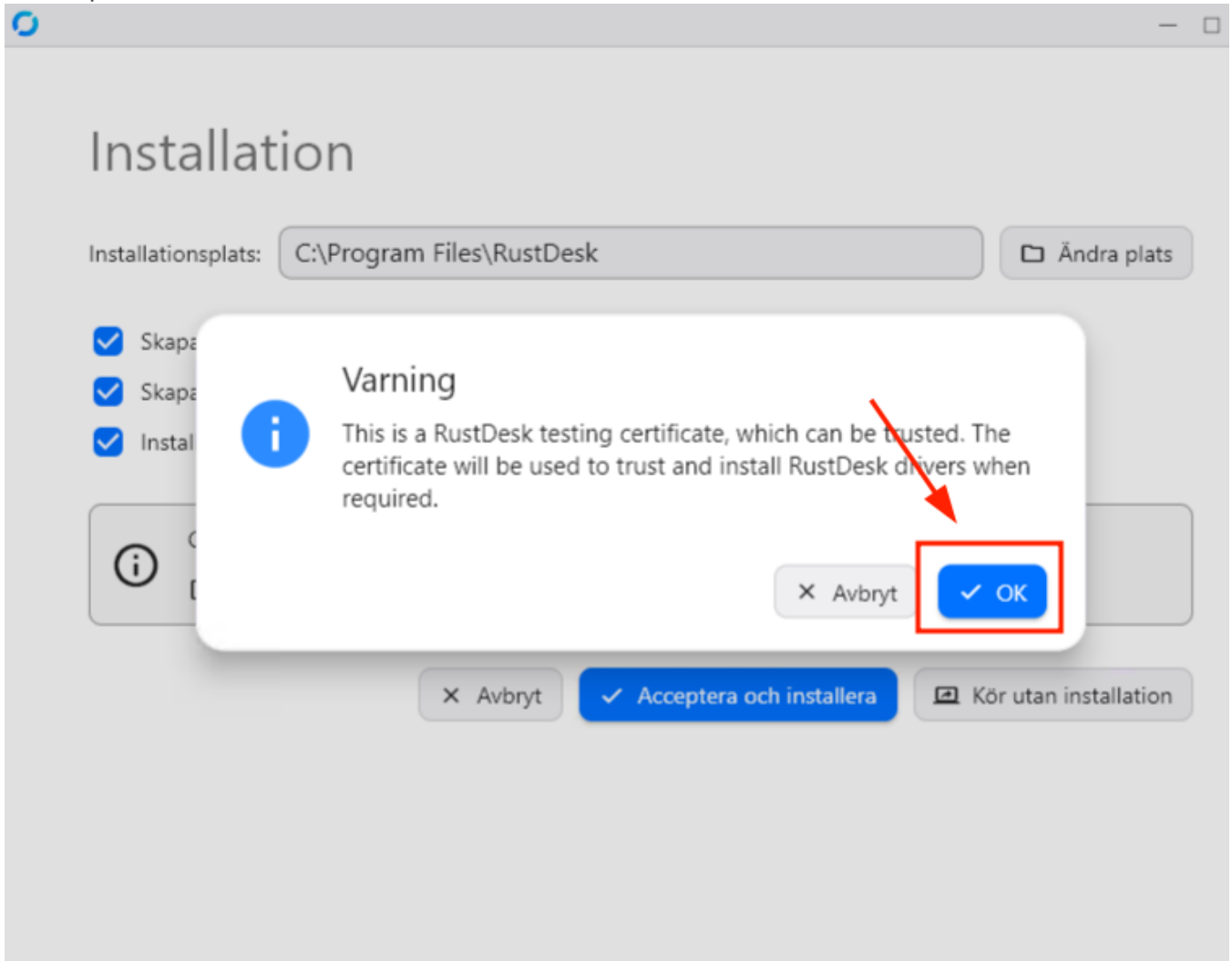
Oops, no recent sessions!
Time to plan a new one.

 Redo

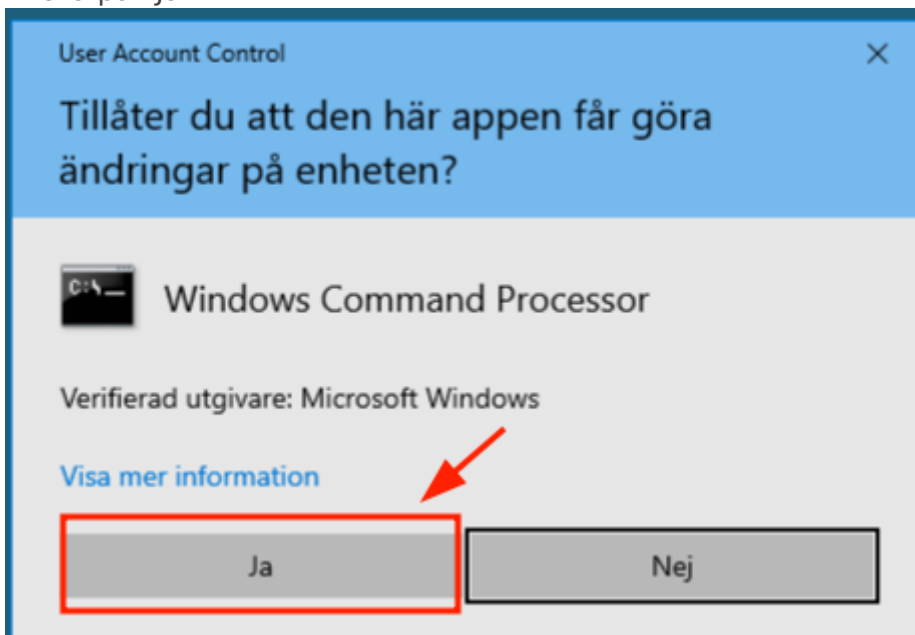
2. Klicka på "Acceptera och installera"



3. Klicka på "OK"

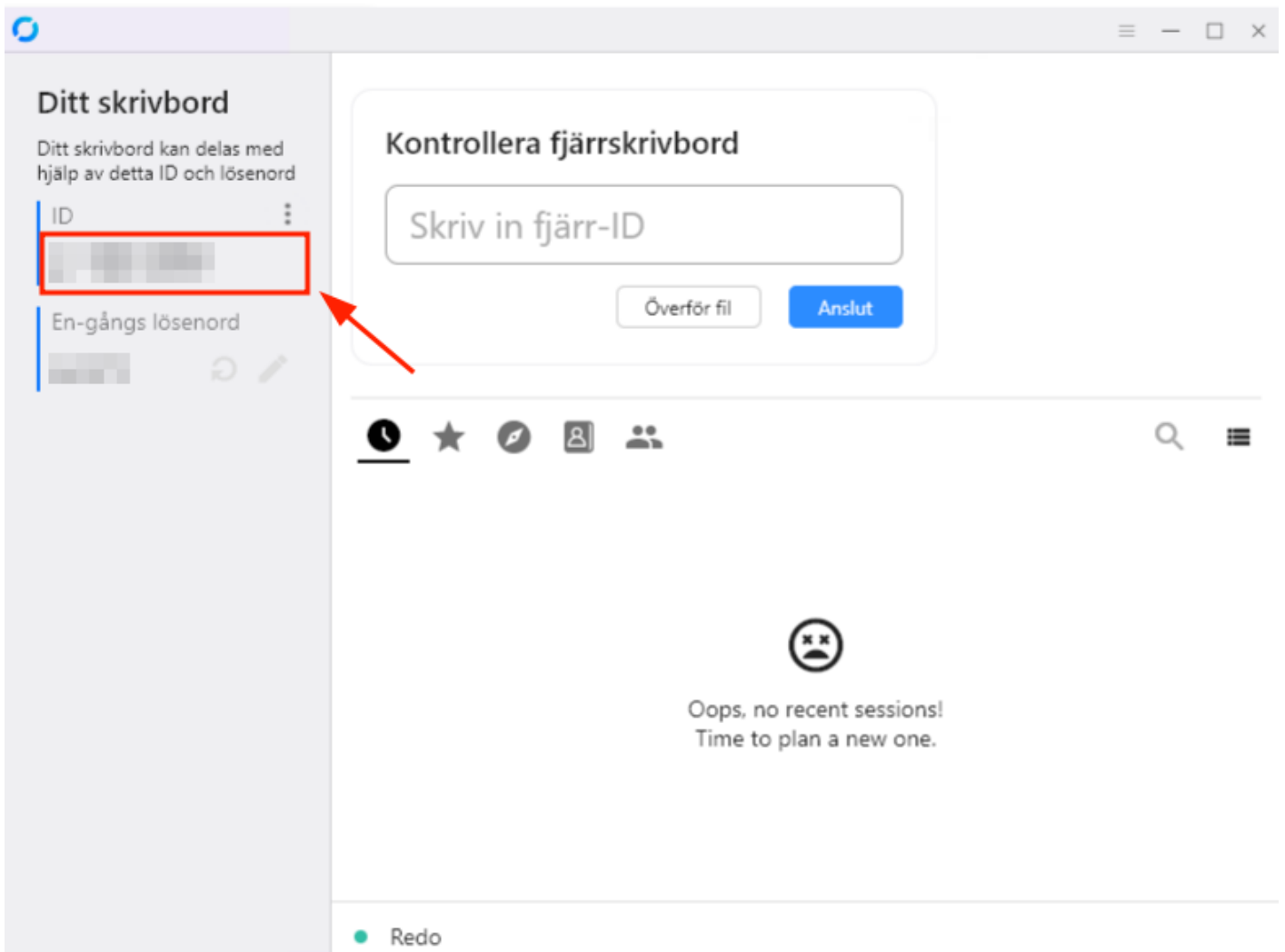


4. Klicka på "Ja"



Efter installationen kommer ni tillbaka till följande ruta. Här står det ID ni behöver ange till oss för att vi ska kunna ansluta.

När vi ansluter kommer det upp en ruta där ni får godkänna att vi ansluter till er dator.



Revision #8

Created 28 February 2025 18:00:34

Updated 8 July 2025 17:32:36 by Sammy